

无所不在的网络环境

智能快捷的业务系统

随时随地的在线学习



电子科技大学信息中心

微信公众号: uestcinfocenter

统一服务电话: 028-61831184

服务邮箱: iservice@uestc.edu.cn

电子科技大学信息中心
<http://www.info.uestc.edu.cn/>



电子科技大学
University of Electronic Science and Technology of China

数字化校园 DIGITAL CAMPUS

教师服务手册



信息中心
2018年10月

本手册编委会

顾 问：侯孟书 颜 凯 唐 灿

主 编：朱 浩

副主编：黄克宇 罗锦尚 李育强

刘志军 董 茜

编 委：李婷蔚 李俊明 李晓冬

余甜甜 陆 玲 代 戎

刘 竹 冯卫华 程 帅

阮 泉

前 言

数字化校园是网络化与数字化相结合的，满足教学、科研、管理和服务需求的校园平台。数字化校园以信息技术为基础，将信息化手段有效应用于高校的教学、科研、管理和服务等领域。

本手册编写的目的是让各位老师能够较为系统全面的了解信息中心提供的信息化服务、资源，掌握常见问题的处理方法，提高各位老师的教学、科研和管理工作的效率，方便各位老师的生活。

服务大厅：清水河校区主楼A2-205

服务电话：028-61831184

服务邮箱：iservice@uestc.edu.cn

微信公众号：



信息中心
2018年10月

目录 CONTENTS

统一身份认证	01
信息中心微信公众号	02
校园无线网络	03
沙河校区有线网络	05
清水河校区有线网络	09
教师VPN服务	11
信息门户系统	12
校园一卡通	13
教师邮箱	15
教师个人主页	17
人事系统	19
正版软件	20
成电学堂	22
信息中心简介	24



统一身份认证

简介

统一身份认证为师生提供校内电子身份的初级权限和认证管理服务。登录统一身份认证后，可直接访问已接入统一身份认证的校内系统和资源。

已接入的系统

各位老师常用的已接入统一身份认证的系统包括但不限于：信息门户系统、UESTC-WiFi无线网络、教师VPN、一卡通查询系统、正版软件、教师个人主页、人事系统、教务系统、研究生系统、招标采购系统、国资系统、协同办公系统、网络学堂、课程中心、图书借阅查询系统等等。

登录规则

用户名：职工号

初始密码：

15位身份证号码：取最后6位为密码；

18位身份证号码：取去掉最后1位的倒数6位为密码（即第12-第17位）。

若您的统一身份认证信息尚未完善，当您登录信息门户系统（<http://portal.uestc.edu.cn>）时会提示按照密码规则重设密码并绑定邮箱和手机号。日常重设密码可在登录信息门户后点击右上角的【修改密码】按钮操作。若忘记密码可通过绑定的邮箱或手机号自助重置密码，也可拨打信息中心服务电话028-61831184申请重置密码。

信息中心微信公众号

简介

信息中心微信公众号是信息中心自主开发的信息中心移动端门户，在【微主页】中集成了新闻、通知、故障报修、微协同、借书信息、办公电话、校车查询等一系列的校内生活资讯查询和服务功能，以及校园网络的相关使用说明。今后也将陆续上线更多更优质的服务内容，欢迎各位老师关注。

关注

通过扫描下图中的二维码即可关注，关注后在【微主页】中登录统一身份认证即可。



校园无线网络

简介

校园无线网络服务为全校教职工、学生、来校交流人员提供免费的WiFi服务。沙河、清水河校区的校园无线网络均在持续建设中，目前已覆盖两校区主要楼宇的过道和公共区域。

使用步骤

1、校内师生连接SSID：UESTC-WiFi，web认证，使用学校统一身份认证的账号和密码登录，全校漫游。



2、来宾用户连接SSID：UESTC-WiFi-GUEST，web认证，通过微信认证或短信认证，全校漫游。



3、eduroam联盟用户连接SSID：eduroam，802.1x认证，为全球eduroam联盟成员提供上网服务，eduroam联盟内全球漫游。（我校师生的用户名为：工字号或学号@uestc.edu.cn，密码为统一身份认证密码。）



图1 IOS系统认证界面



图2 Android系统认证界面

备注

（1）如不能自动弹出认证页面，可打开终端自带浏览器，输入任意网址如uestc.edu.cn，即可自动弹出认证页面。

（2）如不能使用WiFi，可尝试以下操作：

- ◆关闭终端WiFi功能，再重新打开WiFi。
- ◆删除UESTC-WiFi网络，再重新连接无线。
- ◆重启终端，重新连接无线。帐号为手机号码，短信获取密码。

（3）UESTC-WiFi-GUEST和eduroam均为访客权限，不能访问部分受限资源（如图书馆数据库、校内部分网站等），建议我校师生在校内尽量连接UESTC-WiFi。

（4）eduroam是一个全球教育无线网络漫游联盟，是一种安全的全球无线漫游服务。我校师生可在eduroam漫游联盟的所有大学和科研机构使用无线网络，同时来访我校的联盟成员用户也可使用其所在机构的网络身份使用我校的eduroam无线网络。详情参考：<http://www.eduroam.edu.cn>。

沙河校区有线网络

简介

沙河校区有线网络服务为全校教职工、学生提供沙河校区网络接入服务。目前可提供教育网、移动、电信三种出口，用户可任意选择其一使用。校园行政教学区采用web认证方式，东院教师宿舍区采用PPPOE拨号认证方式。

行政教学区有线网络

1、行政教学区上网步骤

(1) 开通账号

用户本人持有效证件（身份证）到沙河校区信软楼2楼西201信息中心开通帐号。

(2) 账号充值（建议通过网上充值）

现场充值：沙河校区信软楼2楼西201信息中心，只接受现金充值。

网上充值：<http://self.uestc.edu.cn>。

(3) 运营商账号绑定(只是用教育网未开通运营商出口的用户跳过此步骤)

自主绑定: <http://self.uestc.edu.cn>

绑定帮助: http://rz.uestc.edu.cn/files/user_guide.doc

(4) 认证上网

认证页面：<http://rz.uestc.edu.cn>

2、行政教学区路由器的使用

行政教学区通过web认证，可支持路由器的交换机模式，不建议使用路由模式。使用方法如下：

(1) 将路由器设置为交换机模式（推荐使用）

路由器的交换机模式设置是用于解决房间内网络接入端口数不够用的问题，该方式可通过路由器同时接入多个用户，每个用户采用自己的账号认证，每个用户独享网络带宽。设置步骤：

◆路由器LAN口接房间网络端口；

◆登录路由器管理界面，关闭DHCP功能；

◆用户连接路由器，在电脑中登录web认证页面，输入上网账号密码完成认证；

(2) 将路由器设置为路由模式（不推荐）

路由模式是将路由器作为终端进行认证，接入路由器的多个用户只需一个用户认证成功，其他用户均可直接上网。该方式下接入的多个用户共享同一账号，共享网络带宽，网速无法保证，并且全校账号均已实名认证，若出现任何网络安全事件均需由该共享账户负责，故不推荐使用。

3、行政教学区常见网络问题处理

(1) 提示认证失败

路由器断电，电脑直连网口登录自助服务系统下线账号，再启动路由器，重新认证。

(2) 认证后，只能登录QQ不能访问任何web页面

请检查DNS设置是否有误，我校DNS为202.112.14.21和202.112.14.11。

(3) 通过自服务系统充值，提示扣款成功但账户余额不正确请尝试退出自服务系统再次登录，检查余额。

(4) web认证提示密码错误

可登录自助服务系统检查密码。

(5) 使用路由器出现网速慢的问题

您可以通过网站<http://uestc.speedtest.net/> 进行测速。首先不经过路由器直连房间网口测速，其次使用路由器交换机模式测速。以上两种模式用户独立带宽是20Mbps。我们不能保证路由器设置为路由模式下的网速。

（6）用户认证成功后，访问页面时仍弹出rz.uestc.edu.cn 认证页面

请检查账户是否欠费（可登录self.uestc.edu.cn自服务系统查看网费余额），欠费用户只可访问校内网络，访问公网时会弹出此页面。充值成功后即可访问校外网络。如果未欠费，请清空浏览器缓存后重新访问。

（7）登录认证时提示“ ip has been online” 或 “The two authentication ”

请等待一段时间后再登录或者先登录 self.uestc.edu.cn 自服务系统注销一次账户再进行认证。

东院教师宿舍区有线网络

1、东院教师宿舍区上网步骤

（1）开通账号

用户本人持有效证件（身份证）到沙河校区信软楼2楼西201信息中心开通帐号。

（2）账号充值（建议通过网上充值）

现场充值：沙河校区信软楼2楼西201信息中心，只接受现金充值。

网上充值：http://self.uestc.edu.cn。

（3）拨号上网

设置电脑或路由器的PPPOE拨号认证，接入网络。

2、东院教师宿舍区路由器的使用

东院教师宿舍区有线网络采用PPPOE认证，支持使用路由器。用户可通过配置电脑或路由器的PPPOE认证，完成网络接入。具体配置方法可在信息中心网站输入关键字“沙河校区东院” 进行查询。

3、东院教师宿舍区常见问题处理

（1）拨号认证时出现错误代码691

可能原因：

- ◆密码或帐号输入错误
- ◆帐号的余额不足
- ◆该账号已经在线

解决方法：

- ◆在拨号软件中重新输入正确的用户名和密码，注意输入的大小写是否正确。
- ◆访问 self.uestc.edu.cn，检查自己的余额以及上网情况。

（2）拨号认证时出现错误代码678

可能原因：

- ◆连接网卡与路由器数据端口的连接网线出现问题，以致系统无法连接
- ◆网络端口问题
- ◆有人做共享服务

解决方法：

- ◆检查连接线是否正常或者重新启动自己的路由器。
- ◆若不能解决，工作时间请致电 61831184，非工作时间请致电83203691。

（3）拨号认证时出现错误代码734

通常情况下这个代码会在用网高峰期出现，上网用户增加导致IP资源紧张，用户可以手动重拨，并且重拨的速度不要过于频繁。

（4）拨号认证时出现错误代码769

可能本地连接被禁用，或者网卡损坏。请检查网卡，如网卡没问题就双击本地连接启用便可。

清水河校区有线网络

简介

清水河校区有线网络服务为全校教职工、学生提供清水河校区网络接入服务，由中国电信建设，并由中国电信技术团队运行维护。校园行政教学区采用802.1x认证方式。清水河校区有线网络电信报修电话：028-61830222

上网步骤

（1）开通账号

行政区：需要申请，申请上要盖校章，申请上填写经办人名字，以及身份证号码，带身份证原件到清水河校区商业街开通帐号。

或：用户本人持有效证件（身份证）到清水河校区商业街开通帐号。

（2）账号充值

现场充值：清水河校区商业街，只接受现金充值。

电脑直接上网

请您在信息中心网站下载-清水河拨号上网登录器，通过电脑拨号上网。

通过路由器上网

行政教学区通过802.1X认证，可支持路由器上网（但路由器一定要支持802.1X认证）。路由器是用于解决房间内网络接入端口数不足的问题，可同时接入多个用户。设置步骤：

- ◆路由器WAN口接房间网络端口；
- ◆登录路由器管理界面，
- ◆认证方式：选择802.1X动态上网（如果申请了固定IP，

请选择802.1X静态IP上网）

备注：不同品牌的路由器设置可能略有区别。但是只能使用802.1X认证。

行政教学区常见网络问题处理

（1）提示登录失败

- ◆请将路由器断电，启动路由器，重新认证。
- ◆或将路由器恢复出厂设置，重新设置路由。

（2）认证后，只能登录QQ不能访问任何web页面

请检查DNS设置是否有误，我校DNS为202.112.14.21和202.112.14.11。

（3）使用路由器出现网速慢的问题

请不经过路由器直连房间网口测速，
<http://uestc.speedtest.net/>。

用户独立带宽是20Mbps，电信不能保证路由器以下的网速。

教师VPN服务

简介

教师VPN系统主要解决我校教职工在校园网外访问校内应用系统和资源的需求，用户可通过VPN客户端或web登录页面的方式接入。

申请

教师VPN服务无需申请，教职工可以直接登录使用。

使用说明

教师VPN的访问地址是：<https://vpn.uestc.edu.cn>，请您使用自己的统一身份认证账号密码登录。详细的使用手册可在信息中心网站输入关键字“教师VPN”进行查询。

信息门户系统

简介

信息门户系统是为了方便师生使用，将分散、异构的应用和信息资源进行聚合，通过统一的访问入口，实现各种应用系统的无缝接入，集成现有的应用，提供我校资源的统一的访问入口。信息门户也可作为普通用户的统一身份认证管理平台，管理自己的统一身份认证账号密码。

功能

用户可以访问相关的“门户公告”、“门户相关”、“信息公告”、“焦点新闻”、“文化活动”以及相关业务的“服务通道”，尤其是各位老师常用的“教务系统”、“研究生系统”、“科研系统”、“人事系统”、“一卡通”、“个人主页”、“国资系统”、“协同办公”等各类应用都可以从门户服务通道直接进入。

登录方式

访问网址：<http://portal.uestc.edu.cn>

通过统一身份认证的账号和密码登录。

校园一卡通

简介

校园一卡通作为校内身份识别卡，为各位老师提供食堂消费、超市消费、职工班车乘坐、396路公交车乘坐、淋浴收费、洗衣机收费、校医院认证、图书馆通道认证、宿舍组团通道认证、图书馆借阅、人事自助打印、门禁认证、会议签到、工作考勤等应用服务。

新进教职工办卡

新进教职工办理入校手续后，可凭工作证（原件+复印件）或人力资源部证明（注明工资号并签章）、身份证（原件+复印件）到卡务部免费申领第一张校园卡。

一卡通挂失、解挂、补办

若您的一卡通遗失或损坏，您可以通过一卡通网站、多媒体查询机、卡务部柜台等多种方法挂失。在卡务部柜台时需提供持卡人有效证件，其他自助挂失方式需要您的工资号和卡密码。

挂失后，您可以在多媒体查询机上查询遗失卡的登记记录，如果查到有自己的卡，可以持有效证件到对应网点领取该遗失卡，并通过卡务部或者多媒体查询机解挂。

挂失后，如果确定需要补办一卡通，您可以直接凭有效证件在卡务部交纳卡片成本费后补办新卡。在挂失后的第四天，您可以通过多媒体查询机上菜单在校园卡务—《余额转移，将旧卡余额转到新卡上。

一卡通有效期延期

教职工校园卡首次办卡后的有效期为3年，到期后请您持本人有效证件和卡到卡务部办理延期，每次延长3年。

一卡通在线查询

请访问信息门户<http://portal.uestc.edu.cn>，通过统一身份认证的账号和密码登录，选择“一卡通”进入查询界面。

卡务部地址

清水河校区：银桦餐厅（二食堂）、学子餐厅（一食堂）、本科20栋后勤服务中心

沙河校区：风华餐厅背后、桂苑餐厅一楼

多媒体查询机位置

清水河校区：食堂、基础教学楼C区、学生活动中心、商业街和图书馆

沙河校区：食堂

一卡通咨询电话

清水河校区：028-61830800

沙河校区：028-83205112

教师邮箱

简介

教师邮件系统为全校教职工及校内各单位提供邮件服务。每位教职工可申请一个个人邮箱；校内各单位可根据工作需求申请多个部门工作邮箱。

访问网址

<https://mail.uestc.edu.cn>

教职工个人邮箱申请

（1）网上申请（推荐使用）

登录信息门户<http://portal.uestc.edu.cn>，进入协同办公系统。选择“发起业务流程”中的“教职工个人邮箱申请”，填写表格并提交相关资料。

邮箱将在提交申请后1个工作日内开通。如果申请邮箱有重名问题，或因其他问题未开通，管理员将在协同办公系统中回复说明，请您在系统中查询办理情况。

（2）现场申请

请您访问信息中心网站<http://www.info.uestc.edu.cn>“教师邮箱申请服务”下载“教师邮箱申请表—在校教职工”，或到信息中心领取申请表，填写相关内容并签名。申请人将已签名申请表，身份证复印件（或可证明身份的有效证件复印件），以及工作证复印件，交至信息中心。如他人代办开通，代办人需在申请表上签名，并携带申请表，申请人身份证复印件（或可证明身份的有效证件复印件），申请人工作证复印件，一起交至信息中心。

如果申请人本人因出国或其他特殊情况不能提供纸质身份

证及工作证复印件，可以先拨打61831184说明情况，并将身份证扫描件、工作证扫描件、申请人已签名的教师邮箱申请表扫描件一起发送至iservice@uestc.edu.cn。

邮箱将于1个工作日内开通。如果申请邮箱有命名问题，管理员将与申请人联系，重新确认邮箱名。

校内部门公共邮箱申请

（1）网上申请（推荐使用）

登录信息门户（<http://portal.uestc.edu.cn>），进入协同办公系统。选择“发起业务流程”中的“校内部门公共邮箱申请”，填写表格并提交相关资料。

邮箱将在提交申请后1个工作日内开通。如果申请邮箱有重名问题，或因其他问题未开通，管理员将在协同办公系统中回复说明，请您在系统中查询办理情况。

（2）现场申请

申请人信息中心网站下载部门邮箱申请表，或到信息中心领取申请表。填写相关内容，并由申请部门领导签字，加盖部门公章。

部门工作人员将申请表交至信息中心，或将申请表拍照或扫描发至管理员邮箱whfeng@uestc.edu.cn。

邮箱将于1个工作日内开通。如果申请邮箱有命名问题，管理员将与申请人联系，重新确认邮箱名。

密码规则

邮箱密码要求长度不低于8位，至少包含数字、大写字母、小写字母、特殊符号2种或2种以上组合。

密码找回

教师邮件系统支持手机“密码找回”功能，您只需在邮箱设置的“高级功能”里绑定手机号，即可通过短信找回邮箱密码。

如果没有绑定手机号的用戶，可拨打61831184申请重置邮箱密码。

群发邮件服务

学院、部门等二级单位可申请向全校教师邮箱群发邮件服务。

登录信息门户 (<http://portal.uestc.edu.cn>)，进入协同办公系统。选择“发起业务流程”中的“教师邮箱群发邮件申请”，下载群发邮件申请表，申请表需由部门领导签字并加盖部门公章，并将上传至协同办公系统。

上传申请表后，申请人将群发邮件内容发送至管理员邮箱 whfeng@uestc.edu.cn，确保邮件标题、邮件内容、排版格式以及发信单位落款正确（不需要发送群发邮件申请表）。邮件系统管理员核实信息无误后，于1个工作日内发出。如有问题，管理员将与申请人联系，以确定下一步工作。

教师个人主页

简介

教师个人主页是全校教职工个人主页的发布和管理平台。教师可以在这个平台上建立个人主页，展示个人信息、教学情况、学生及招生信息、研究成果、研究方向、论文成果等内容。

访问网址

<http://faculty.uestc.edu.cn/>

申请开通

教师个人主页无需申请，可直接登录教师个人主页管理后台，编辑自己的个人主页。

后台登录及信息管理

请您使用统一身份认证账号和密码在教师个人主页 (<http://faculty.uestc.edu.cn/>) 或 信息门户系统 (<http://portal.uestc.edu.cn>) 登录，进入教师个人主页后台进行信息管理。

关于个人信息的修改

教师个人主页中的教师个人信息(包括工作和学习经历等)，抽取自人事系统数据库，数据同步的时间是每周一、周四各一次。如果要更改教师个人主页中的个人信息，如技术职称、学院、是否硕博导师等，请您联系人力资源部更改人事系统数据。抽取自人事系统数据库的工作和学习经历虽不能直接更改，但可通过设置为暂存的方式让其不显示，同时可以自己新增。

人事系统

简介

人力资源管理系统主要是对全校教职员工从入校到调走或离退休全过程的所有人事信息进行管理，它由组织机构管理、人员管理、薪酬福利管理、教师考核评测管理模块组成，是全校教职工信息共享的主要来源。

访问方式

登录信息门户 (<http://portal.uestc.edu.cn>) ,在“服务通道” 栏内选择 “人事” 。

登录规则

请您使用统一身份认证的账号密码登录。
您可以访问 “个人信息维护” 模块，进行个人基本信息维护。如果发现有自己不能修改的错误信息，请联系您所在单位的人事干事或人力资源部修改基本信息。

正版软件

Windows+office

正版软件为我校教职工提供正版windows系列桌面操作系统和正版office办公软件系列产品，该系统集成在我校信息门户系统中，您可以登录信息门户后，根据需求进行正版软件的下载和激活。

访问方式

登录信息门户 (<http://portal.uestc.edu.cn>) ,在“服务通道” 栏内选择 “正版软件” 。

登录规则

请您使用统一身份认证的账号密码登录。

使用范围

校内、校外。校内用户直接登录后即可下载激活，校外用户需登录我校VPN后才能正常激活。

防病毒软件

防病毒软件主要为我校教职工提供windows版本的360天擎终端安全系统，能够为用户精确检测已知病毒木马、未知恶意代码，有效防御APT攻击，并提供漏洞补丁管理、安全运维管控等功能。

访问方式

登录信息门户（<http://portal.uestc.edu.cn>），在“服务通道”栏内选择“防病毒”，或者直接访问<http://antivirus.uestc.edu.cn/>。

登录规则

请您使用统一身份认证的账号密码登录。

使用范围

校内办公区、教学区、实验区。校内用户直接下载，校外用户需登录我校VPN后才能下载使用。

成电学堂

简介

为构建网络化、数字化、个性化的教育教学体系，促进教学管理服务模式创新，推动网络学习空间的建设与应用，学校自主开发了综合性在线学习平台——成电学堂，将以往分散的教育教学资源与平台，进行集中、统一、专业化的运维管理，融资源、服务、平台为一体，打造具有成电特色的自主、共享、交互的创新型学习模式。

功能

成电学堂分为三个功能模块：

1.教学资源

主要包含成电慕课、精品课程、网络学堂、课程中心、DV成电、教师培训等，旨在将多种在线学习资源进行统一与汇集，方便在校师生及时选取适合自身的学习资源。

◆ 成电慕课

学校自主开发的集MOOC、SPOC为一体的在线教学平台，对接学校统一身份认证系统和教务管理系统。

◆ 网络学堂

学校自主开发的辅助教学平台，也用于发布精品课程，对接学校统一身份认证系统和教务管理系统，可发布课件、回收作业、网上交流等。

◆ 课程中心

采用Blackboard Learning System的在线教学管理平台，以课程为中心，集成网络“教”“学”环境。教师可在平台上开设课程，导入教务系统选课数据，学生直接进入与课堂教学对接的在线学习内容，实现课前、课堂、课后贯通的线上线下学习融合。功能基本涵盖了所有教学活动所需的支持与服务，包括课程资源建设、教学活动开发实施与管理、学习评价与反馈，同时支持课程备份、优化、循环使用等。

2. 教学平台

主要包含艾课堂、蓝墨云、雨课堂、爱课程、英语学习、思政课等，旨在将全校各学院使用的学习平台进行整合与管理。

3. 教学环境

主要包含智慧教室、多媒体教室、录课室、录播教室、视频会议室、报告厅等，旨在将学校所有数字化、网络化教学环境进行集中呈现。

访问网址

<http://study.uestc.edu.cn>

信息中心简介

我校是中国教育与科研计算机网CERNET西南地区网络中心、四川省网网络中心，也是中国下一代互联网CERNET2西南地区核心节点和中国教育科研网格China Grid节点。

1990年9月，学校成立管理信息中心。1994年10月，成立网络管理办公室，11月学校成为CERNET西南地区网络中心。1996年3月，学校初步建成校园网并投入使用。1996年6月，学校成立信息中心。2001年7月，成立现代教育技术中心。2003年，学校成为CERNET2西南地区成都主干网核心节点。2004年3月，成立清水河校区数字化部，启动清水河校区数字化校园建设。2008年7月，信息中心、现代教育中心、清水河校区数字化部合并组建新的信息中心。2011年，启动“智慧成电”建设项目。2012年11月，学校成为国家首批“教育信息化试点单位”之一。

信息中心负责学校信息化建设统一规划和顶层设计，负责校园网络的建设、管理与维护，信息系统的建设、维护、培训与推广，教育技术的研究、应用、培训与推广。设有用户服务部、网络运行部（合署高性能计算中心）、系统运行部（合署信息安全部）、技术开发部（合署数据业务部）、教育技术部、综合计划办公室。

